| **الجهة** | **تصنيف الشكوى** |
| --- | --- |
| الموصفات والمقاييس | **(سحب عينات متكررة لنفس المنتج)** |
| **( عدم قبولهم الفحوصات السابقة )** |
| **(مبالغة في الاجراءت الشكلية والمعاينة الظاهرية )** |
| **( رفض شهادات المطابقة ونتائج الاختبار)** |
| **( رفض تقارير اختبار العينات)** |
| **التحريز الشامل لجميع محتويات الشاحنة** |
| **(تأخير الإفراج – الفحص لمدة طويلة)** |
| **(ارتفاع أجور الفحص)** |
| **(الإجراءات على منتج سليم بسبب منتج مخالف)** |
| **( تأخير الافراج)** |
| **(التأخير في نتائج الفحص الظاهر)** |
| **تكرار الفحوصات لمنتجات سابقة** |
| **غرامات غير قانونية** |
| **(ابتزاز)** |
| **(إلزام المصنعين بمواصفات اختيارية)** |
| الجمــــــارك | **اهمال البضائع عند المطابقة** |
| **(غرامات غير قانونية)** |
| **(معاملة المواد الخام كمنتج نهائي للاستهلاك)** |
| **(ازدواجية المطالبة بالضمان)** |
| **(مخالفة اتفاق)** |
| **(عدم البت في الاتلاف)** |
| **تفاوت أوقات المعاينة بين الجهات المعنية** |
| **تأخر الافراج لعدم الوزن** |
| **الافتقار لنظام واضح لقيمة البضائع** |
| **عدم حماية العلامة التجارية** |
| **رفض اقرارات الشراء** |
| **كسر الاعفاء المقدم** |
| **مخالفة للتعميمات** |
| **زيادة في القيمة الجمركية** |
| **احتجاز بضائع خارجة من صنعاء** |
| **استيفاء وثائق الهيئة العامة للاستثمار** |
| **تأخير السلع منها سلع سريعة التلف** |
| **اختلال في التقييم للسعر** |
| **عدم إعادة الرسوم** |
| **إعادة الجمركة** |
| **احتجار المرتجع** |
| **فترة التخصيم** |
| **الية القيمة والثمن** |
| الضرائب | **طلب اقرارات سابقة** |
| **تأخير استلام الاقرارات الضريبية** |
| **سداد الضريبة نقداً وشيكات.** |
| **رفع ضريبة الأرباح** |
|  |
| **طلب اصل البيان الجمركي** |
|  |
|  |
|  |
| **طلب التجار من مباحث الأموال العامة** |
|  |
| **مبالغ تحت الحساب** |
| **عدم اتخاذ الإجراءات القانونية** |
| **زيادة الإجراءات في المعاملات** |
| الصندوق النظافة والتحسين | **التحصيل بين المديريات في إطار المحافظة الواحدة .** |
| **رسوم الدعاية والاعلان وازدواجية تحصيل الرسوم بلوائح مختلفة.** |
| **ارتفاع الرسوم** |
| **ازدواجية التحصيل** |
| **تحصيل رسوم بدون سندات** |
| **أسلوب الإكراه في الوسائل الإعلانية** |
| **ضعف تنسيق الصندوق مع الامن** |
| **التنصل عن تنفيذ الاتفاقات** |
| **المزاجية في المعاملات الإدارية** |
|  | **خلل اداري** |
|  |  |